GMS Horgenzell, Kornstraße 46, 88263 Horgenzell

Tel.: 07504 / 970 20
Fax: 07504 / 970 2 20
sekretariat@gmshorgenzell.de
www.gmshorgenzell.de

10. Januar 2024

Teilnahme an der Essenausgabe

Liebe Eltern und Schüler der Gemeinschaftsschule Horgenzell,

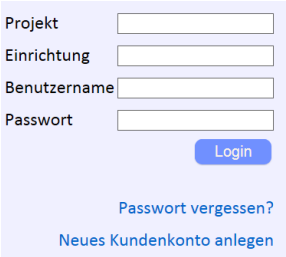
alle Schüler sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen.

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Keine Notwendigkeit von Bargeld in der Schule
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen abgeholten Menüs als auch über Ihren Kontostand

Im Folgenden möchten wir Ihnen das Verfahren für die Bestellung und Abrechnung von Essen näher erläutern.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?



Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen,

geben Sie folgende Adresse ein:

https://login.mensaservice.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**RV124**
Die Einrichtung lautet:	**Mensa**
Der Freischaltcode lautet:	**PKj668**

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Dies kann durchaus auch einige Tage in Anspruch nehmen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen, deshalb ist es wichtig, dass Sie eine Mailadresse angeben.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen (im Normalfall wird der Speiseplan für mindesten1 wenn möglich 2 Wochen oder mehr im Voraus in MensaMax eingestellt) , allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens um 7.30 Uhr am Tag der Essensausgabe vornehmen. Essensabbestellungen können ebenfalls bis um 7.30 Uhr am Tag der Essensausgabe getätigt werden. Bei Krankmeldung Ihres Kindes müssen Sie als Eltern selbst die Abbestellung im System vornehmen. Später eingehende An – und Abmeldungen werden vom System blockiert und werden aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt.

Nachdem Ihre Anmeldung und Registrierung vom Schulsekretariat geprüft wurde und Ihnen ein Passwort per Mail zugesandt wurde, können Sie im Sekretariat Ihren damit einhergehenden RFID-Chip zur Legitimation im Sekretariat der Schule abholen. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Die Essensausgabe kann auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Dies erfordert aber einen höheren Verwaltungsaufwand und wird pro Essen mit 0,30 € Ihrem MensaMax Konto belastet.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips ihrem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung und die Abbuchung zur Verfügung.

Bei der Überweisung verwenden Sie bitte das im Kasten stehende Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Unsere Bankdaten lauten:

Kontoinhaber:	Schulverband Horgenzell
IBAN	DE5365191500 0365 808067
BIC	GENODES1TET
	Raiffeisenbank Ravensburg

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert!

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Als komfortable Möglichkeit steht Ihnen auch die Abbuchung zur Verfügung.

Wenn Sie uns eine Abbuchungsermächtigung erteilen, dann wird an jedem 10. des Monats das Schülerkonto per Abbuchung auf 70 € aufgefüllt. Ein entsprechendes Formular zur Abbuchungsermächtigung legen wir diesem Schreiben bei. Außerdem wird die Erstattung ihres Restguthabens sehr erleichtert, wenn Ihr Kind unsere Schule verlässt.

Im Detail erklärt funktioniert das Abbuchungsverfahren folgendermaßen:
Sofern eine Abbuchungssermächtigung vorliegt, wird das Essenskonto am 10. eines Monats bis auf 70 € aufgefüllt. Im folgenden Monat wird am 10. der notwendige Betrag abgebucht, sodass wieder der Kontostand von 70 € erreicht wird. Die monatlichen Abbuchungen umfassen in Folge also nur den Differenzbetrag vom Guthaben bis zu den 70 €.
Damit entfällt für Sie das rechtzeitige Überweisen auf das Essenskonto um Essen überhaupt bestellen zu können.

Sollte Ihnen der monatliche Kontostand von 70 € zu hoch erscheinen, können Sie den Betrag selbständig im Onlineverfahren bei MensaMax heruntersetzen. Wenn Sie Ihr Kind an 4 Tagen in der Woche zum Essen anmelden, dann müsste der maximale Betrag in Höhe von 70 € ausreichen.

Wollen Sie bereits vor der ersten Abbuchung ein Essen bestellen, dann ist dies möglich. Ihr negativer Kontostand wird dann mit der ersten Abbuchung ausgeglichen und das Konto auf 70 € aufgefüllt.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens an Ganztagesschulen unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie im Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. **Nur wer einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden.**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Auf unserer Homepage www.gmshorgenzell.de finden Sie unter **FAQ-MensaMax**

weitere Informationen über die neue Software.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Bichler
- Schulleiter -